

Комплексный аудит интернет-
проекта на практике:
что из него можно выжать для
бизнеса

Алексей Довжиков



Цель презентации

- Что такое комплексный аудит?
- Какие задачи он должен решать и как проводиться?

**Цель поделиться опытом и
получить обратную связь**

План

- Структура аудита
- Сложные задачи аудита на примере простых кейсов
- Частые заблуждения и ошибки
- Вопросы и общение

Структура

- Интернет-проект > Сайт
- Комплексный аудит интернет-проекта = аудит бизнеса

Показатели эффективности

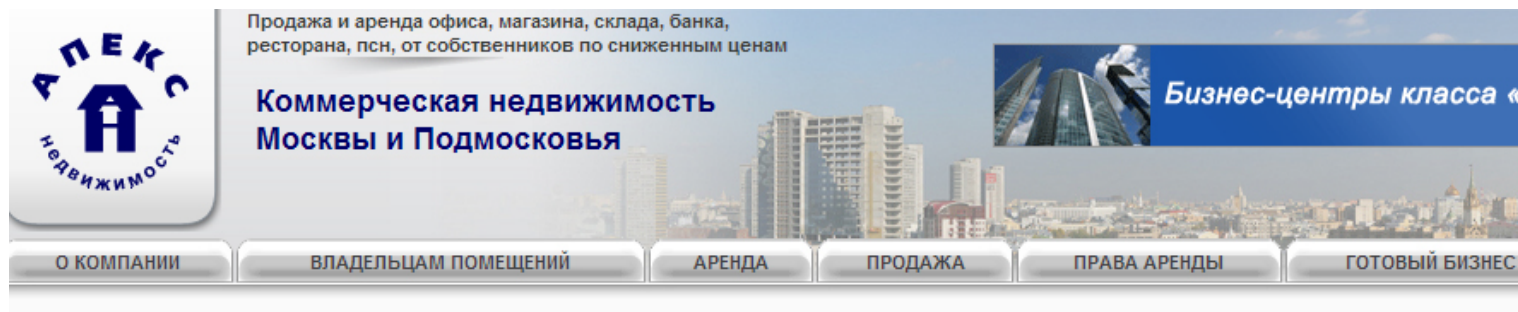
- Определение KPI
- Внедрение системы учета KPI
- Проведение замеров текущих показателей

Аудит продукта / услуги

- Определение целевой аудитории
- Конкурентный анализ
- Ценообразование
- Выработка позиционирования и конкурентных преимуществ

Позиционирование

- Увеличение продаж с сайта на 10%



ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ



РАЗМЕСТИТЬ ОБЪЕКТ

СпецПредложения: нежилые помещения



Офисное помещение в Бизнес центре класса В, после ремонта, кабинетной планировки, телефон, интернет, охрана, парковка. **Без комиссии**



Тульская



На 1 этаже бизнес центра класса В, свободная планировка, отдельный вход, 1 м/место - 4000 руб./мес. **Без комиссии**



Отрадное

Служба качества

Найдите недействительное предложение и получите **скидку 10%**



Постоянные обновления



Актуальная база



Все объявления проходят тщательную проверку.

Наша политика – давать **реальные предложения**, а не придумывать объекты, чтобы специально завладеть Вашим вниманием.

Если Вы найдете ошибку: предложение неактуально или ложно, то мы готовы дать Вам скидку.

Аудит инфраструктуры

- Логистика и условия оплаты
- Формы и условия оплаты
- Время и регламент работы специалистов
- Команда / Подрядчики
- Бизнес процессы и IT-инфраструктура

Аудит инфраструктуры

- МЗ клиник время работы



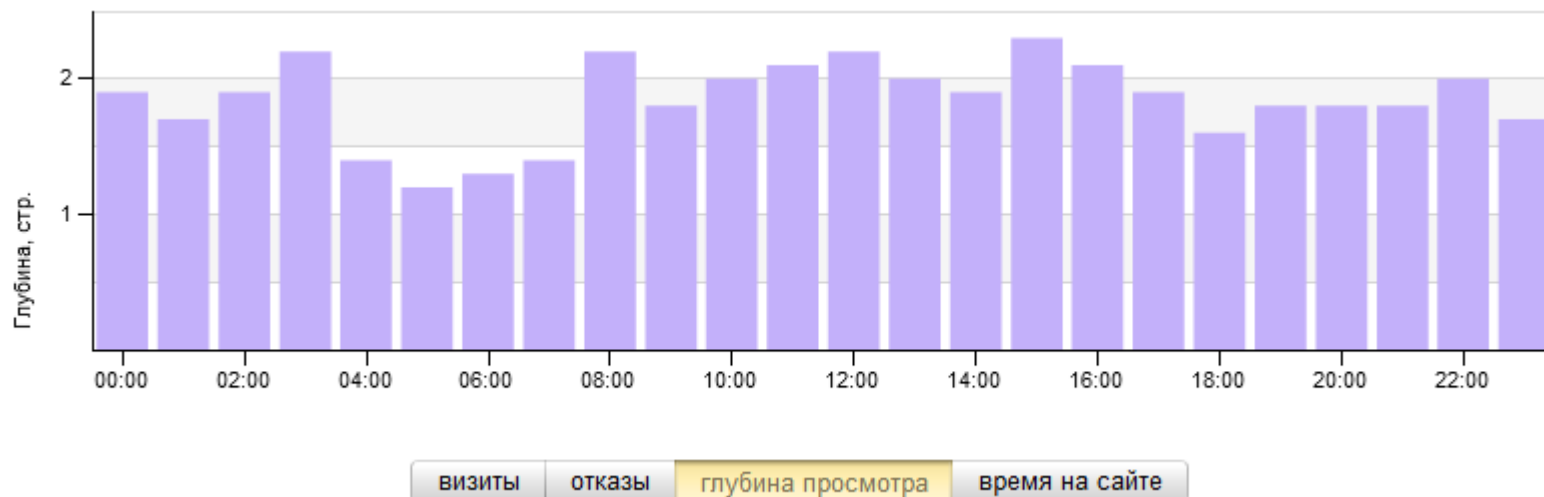
МАСТЕРСКАЯ[®]
ЗДОРОВЬЯ
Ассоциация специализированных клиник

ON-LINE
Заявка
на прием

ПОИСК

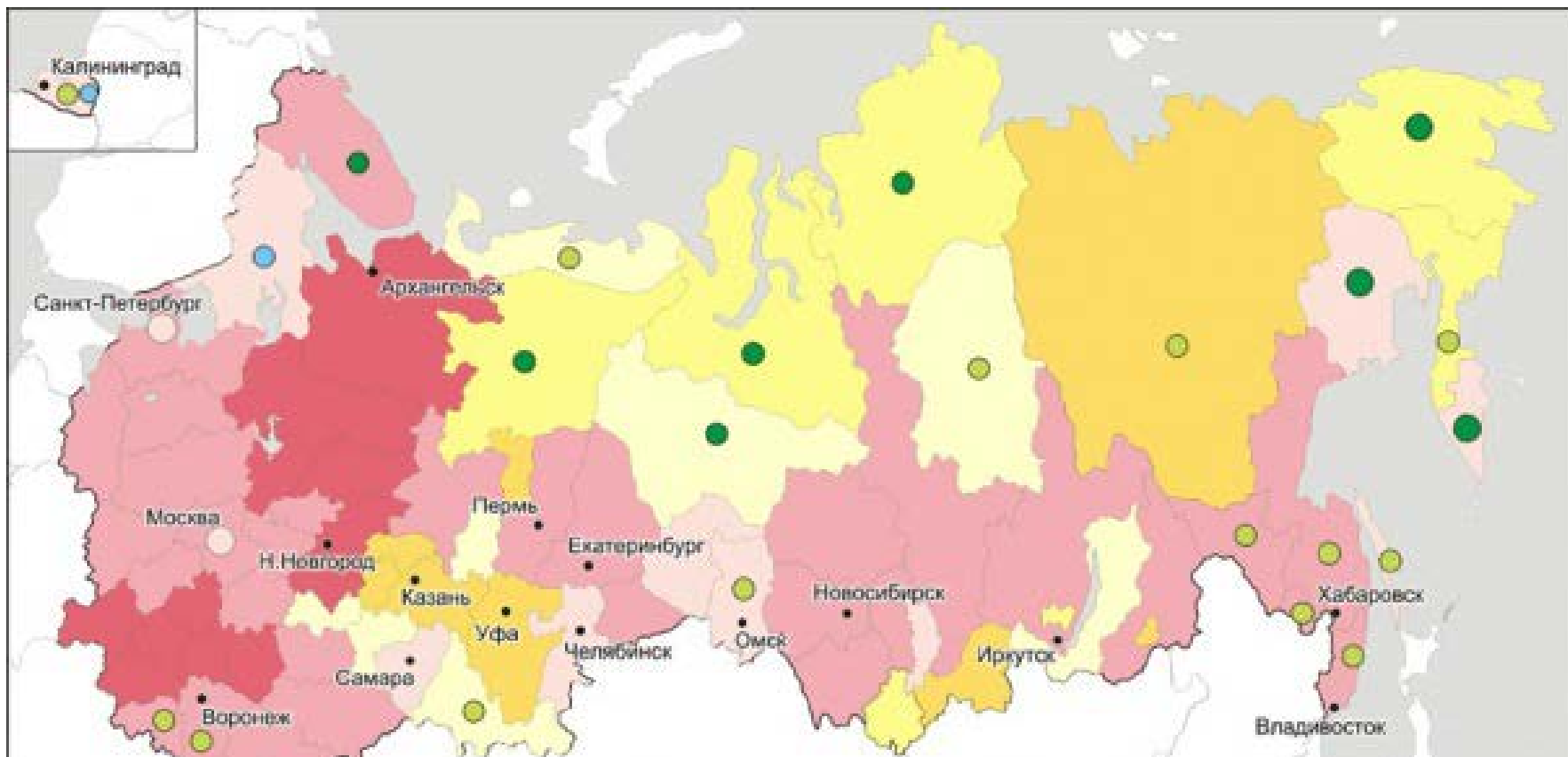
(812) 322-64-00 10.00-20.00
8-981-699-65-46 09.00-24.00

Бесплатные консультации
и запись на прием
работаем без обеда и выходных



Аудит инфраструктуры

- Доставка и оплата



Аудит сайта

Внешний вид / дизайн (10%)

Функциональность (30%)

Точки принятия решений и достижения результата, заказ, Формы, навигация, меню, поиск, ...

Задачи и цели пользователя (60%)

Наличие необходимой информации для принятия решения, ее доступность и актуальность ...



Функциональный аудит

Плеер [Идет воспроизведение] — WebVisor - Google Chrome

webvisor.ru/secure/player.html?id=24112&dn=1134&vn=406

Язык этой страницы: английский ▾ Хотите перевести ее? Перевести Нет Никогда не переводить английский Настройки ▾

08:24 из 13:10 16x Страница: /brands/942.html

Перейти к предыдущей странице

Здоровье — с любовью!

Отправить заявку — быстро и удобно! (812) 322 07 00

НАПРАВЛЕНИЯ ЛЕЧЕНИЯ

МЕТОДЫ ЛЕЧЕНИЯ

СПРОСИТЬ У ДОКТОРА

СИМПТОМЫ

ОТРАБОТКА БОЛЕЗНИ

АССОЦИАЦИЯ КЛИНИК

СКИДКИ И АКЦИИ

НАШ БЛОГ

НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ

РЕЗУЛЬТАТЫ ЛЕЧЕНИЯ

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

ВОПРОС-ОТВЕТ

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

ОТЗЫВЫ ПАЦИЕНТОВ

НАШИ НОВОСТИ

НАШИ СТАТЬИ

НАШИ ВАКАНСИИ

КОНТАКТЫ

Плечелопаточный периартроз

Группа заболеваний: Заболевания опорно-двигательного аппарата

Плечелопаточный периартроз (периартрит) - это воспаление капсулы плечевого сустава, сухожилий и связок, характеризуется сильными болями и скованностью в плечевом суставе.

Чаще всего этим заболеваниям подвержены мужчины старше 40 лет.

Причинами могут быть инфекционное заболевание, **остеохондроз**, травма, чрезмерная нагрузка на сустав и мышцы плеча.

Симптомы: боли в плече, усиливающиеся ночью, отечность, напряженность мышц, а также онемение, боль и слабость в руке, боли жгучие, ноющие в сочетании с вялостью в теле, боли при движении отдают в шею и в руку.

Диагностика: рентгенологическое исследование, ультразвуковое исследование, компьютерная томография, артрограмма, анализ крови.

В качестве лечения используется лечебная гимнастика, ограничение нагрузки на плечевой сустав, лекарственную терапию. При отсутствии лечения капсула сустава и его связки теряют эластичность, в результате сустав становится малоподвижным.

Позвоните для бесплатной и подробной консультации по телефону:
(812) 322-64-00
Ежедневно с 10.00 до 20.00

СМОТРЕТЬ телепрограмму

Канал «Рек ТВ»
Прямые эфиры: 19:45-20:00
Мастерская Здоровья

Канал «ТВЦ»
Эфир: 18:25-18:40
Мастерская Здоровья

Канал «ТВЦ»
Среда: 18:25-18:40
Мастерская Здоровья

Канал «Рек ТВ»
Понедельник: 19:45-20:00
Мастерская Здоровья

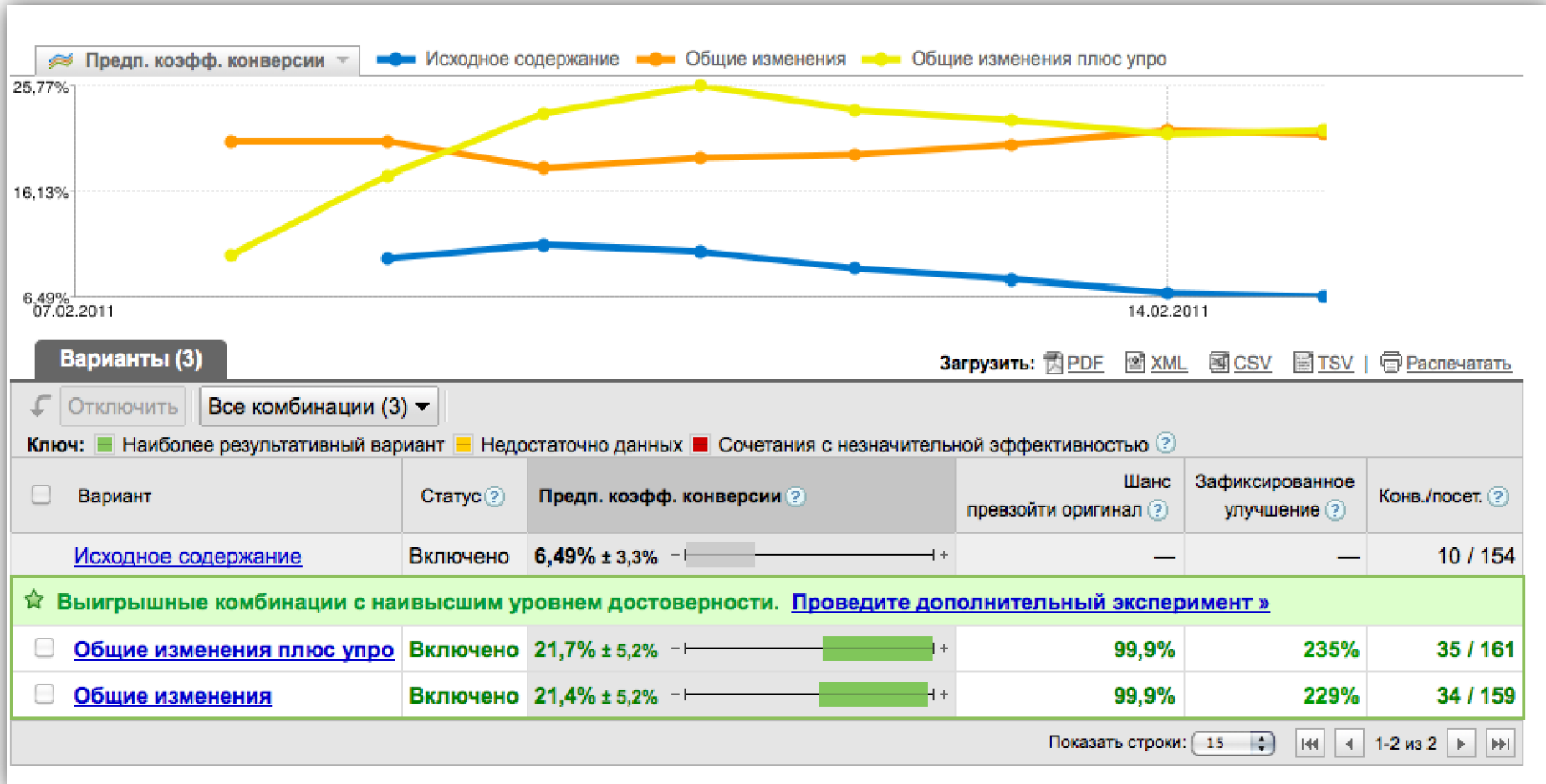
Канал «Звезда»
Пятница: 13:05-14:00
Мастерская Здоровья

Канал «ТВЦ»
18:00-18:15
Мастерская Здоровья

Канал «Звезда»
Суббота: 17:45-18:00
Мастерская Здоровья

Канал «Рек ТВ»

«АВ» тестирование



Мы решаем ваши проблемы, потому что это наша работа. В битве с болями в спине и суставах мы всегда на вашей стороне. А что беспокоит вас? Начните решать наиболее проблемные сегодня.

Звоните сейчас!

(812) 329-01-01

Либо заполните форму ниже, и наш врач перезвонит вам.

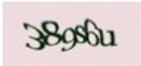
Заявка на бесплатную консультацию ▲

ФИО E-mail

Телефон Возраст Город

Проблема, с которой вы к нам обращаетесь

<input type="checkbox"/> Боль в груди	<input type="checkbox"/> Болят локти	<input type="checkbox"/> Метеозависимость
<input type="checkbox"/> Боль в ногах	<input type="checkbox"/> Болят плечи	<input type="checkbox"/> Нарушения осанки
<input type="checkbox"/> Боль в пояснице	<input type="checkbox"/> Болят руки	<input type="checkbox"/> Прострел поясницы
<input type="checkbox"/> Боль в спине	<input type="checkbox"/> Болят стопы	<input type="checkbox"/> Скачки давления
<input type="checkbox"/> Боль в шее	<input type="checkbox"/> Болят тазобедренные суставы	<input type="checkbox"/> Скованность в движениях
<input type="checkbox"/> Боль между лопатками	<input type="checkbox"/> Головные боли	<input type="checkbox"/> Тугоподвижность
<input type="checkbox"/> Болят колени	<input type="checkbox"/> Головокружения	<input type="checkbox"/> Хруст суставов
<input type="checkbox"/> Болят ладони и кисти рук	<input type="checkbox"/> Ломота при смене погоды	

 Введите код с картинки

ОТПРАВИТЬ

• Конверсия на 30% больше

Алексей Довжиков | +7 (965) 001 74 96 | alex@dovzhikov.com

ОТКУДА БЕРУТСЯ САЙТЫ И ЗАДАЧИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Директор по маркетингу

- Вот наш буклет
- Фирменный стиль
- Сделайте сайт лучше чем у них
- Мы хотим быть лидерами рынка и вот наша креативная концепция ...

Директор по продажам

- Вот наш прайс лист и 1С
- Сделайте сайт лучше чем у них
- Хотим продажи
- ...

Структура сайта

- Большинство сайтов сделаны по образу и подобию буклета или прайс-листа :(
- Необходимо определить потребности потребителя и сделать архитектуру как ответ на данные потребности



Изучаем статистику запросов

- Статистика запросов Яндекс (web)
<http://direct.yandex.ru/stat/>
- **Статистика запросов Яндекс (web) +**
<http://words.elama.ru>
- Подбор ключевых от Google.Adwords (web)
<https://adwords.google.com/select/KeywordToolExternal>

Периферийные устройства / HP / Принтеры монохромные

Сортировать по: ▼ цене

Каталог принтеров монохромных HP

Brother

Canon

Epson

Fujitsu

HP

МФУ монохромные

МФУ цветные

Принтеры монохромные

Принтеры цветные

Принтеры

широкоформатные

Расходные материалы

Сканеры

Kyocera Mita

Lexmark

OKI

Panasonic

Philips

Plustek

Ricoh

Samsung

Toshiba

Xerox

Аксессуары для периферии

Ноутбуки

Моноблоки, десктопы и

неттопы

Артикул: 33756


Принтер HP LaserJet Pro P1102 RU CE651A#ACB
 / СКЛАД

принтер / черно - белая лазерная / 5000 стр. / A4 / Hi-Speed USB 2.0 port / 18 стр./мин. /

3580 руб.



Артикул: 12684


Принтер HP LaserJet Pro P1102w CE657A
 / СКЛАД

принтер / черно - белая лазерная / 5000 стр. / A4 / Hi-Speed USB 2.0 port; WiFi 802.11 b/g / 18 стр./мин. /

4650 руб.



Артикул: 36196


Принтер HP LaserJet Pro P1102w RU CE658A
 / СКЛАД

принтер / черно - белая лазерная / 5000 стр. / A4 / Hi-Speed USB 2.0 port; WiFi 802.11 b/g / 18 стр./мин. /

4880 руб.



Артикул: 7532


Принтер HP LaserJet P2035 CE461A
 / СКЛАД

принтер / черно - белая лазерная / 25000 стр. / A4 / LPT, USB 2.0 / 30 стр./мин. /

7470 руб.



Артикул: 13660



Артикул: 7534



Артикул: 34563



Артикул: 34673



1

Наверх

Статус заказа

Санкт-Петербург

ПН-ПТ с 10.00 до 21.00
СБ-ВС 10:00 до 19:00

(812) 677-10-37

или мы перезвоним Вам

spb@onno.ru

- Планшеты и гаджеты
- Аксессуары для компьютеров
- Распродажа
- Периферийные устройства
- Серверное оборудование
- Мелкая бытовая техника

ON NO ПОИСК

Поиск по названию...

Расширенный НА NO поиск

Поиск по артикулу...

Возникли вопросы!? Звоните бесплатно: **8-800-555-0-250**

Оставьте отзыв и получите 300 рублей!

Периферийные устройства / Canon


Сортировать по:

- Brother
- Canon
 - МФ копиры
 - МФУ монохромные
 - МФУ цветные
 - Принтеры монохромные
 - Принтеры сублимационные
 - Принтеры цветные
 - Принтеры широкоформатные
 - Расходные материалы
 - Сканеры
 - Факсимильные аппараты
- Epson
- Fujitsu
- HP
- Kyocera Mita
- Lexmark

Каталог периферийных устройств Canon


Всего 451. Страницы: 1 2 3 4 5 6 | Следующая

Артикул: **20085**



Расходный материал к устройству печати Canon BJ MEDIA PH PAPER PP-201 5X7 20SH 2311B018 / СКЛАД

Артикул: **20752**




Расходный материал к устройству печати Canon GP-501 10 X 15cm (4 X 6in) / 100 sheets 0775B003 / СКЛАД

Артикул: **20760**



Расходный материал к устройству печати Canon SG-201 4X6 (50 SHEETS) 1686B015 / СКЛАД

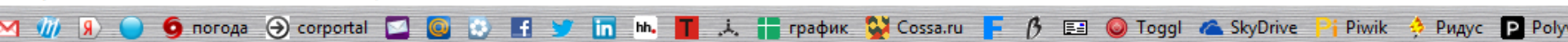
Артикул: **20757**



Расходный материал к устройству печати Canon PP-201 4 X 6 (50 SHEETS) 2311B003 / СКЛАД

1

spb.onno.ru/ru/brand/canon/ware/plotters/



Наверх

spb@onno.ru

ON NO
ПОИСК

Поиск по названию...

Расширенный НА NO поиск ▾

Поиск по артикулу...

Возникли вопросы!? Звоните бесплатно:
8-800-555-0-250

Новый проект ON NO TV!

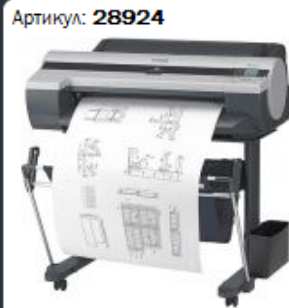
Периферийные устройства / Canon / Принтеры широкоформатные

Сортировать по:

- Brother
- Canon
- МФ копиры
- МФУ монохромные
- МФУ цветные
- Принтеры монохромные
- Принтеры сублимационные
- Принтеры цветные
- Принтеры широкоформатные
- Расходные материалы
- Сканеры
- Факсимильные аппараты

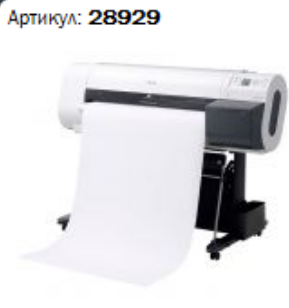
- Epson
- Fujitsu
- HP

Каталог принтеров широкоформатных Canon



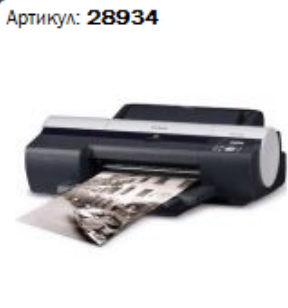
Артикул: **28924**

Принтер Canon iPF605 3034B003
/ СКЛАД
принтер / цветная термическая струйная / A1 / Ethernet (RJ-45), USB 2.0 /



Артикул: **28929**

Принтер Canon iPF710 2160B003
/ СКЛАД
принтер / цветная термическая струйная / A0 / Ethernet (RJ-45), USB 2.0 /



Артикул: **28934**

Принтер Canon iPF5100 2157B003
/ СКЛАД
принтер / цветная термическая струйная / A2 / Ethernet (RJ-45), USB 2.0 /



Артикул: **28927**

Принтер Canon iPF650 2990B003
/ СКЛАД
принтер / цветная / A1 / Ethernet (RJ-45), USB 2.0 /



wikimart
онлайн торговый центр

Поиск товаров в 1488 магазинах

Бытовая техника

Электроника

Компьютеры

Телефоны

Детям

Спорт

Авто

Дом и ремо

DigiPrice



Рекомендации
Викимарта



Все категории → Компьютеры и ПО → Оргтехника и периферия → Принтеры и МФУ → Принтеры А3

Производители ▲

[Brother](#)

[Panasonic](#)

[Canon](#)

[Samsung](#)

[Epson](#)

[Xerox](#)

[HP](#)

Ещё

По цене ▲

Выбрать

[до 3 000 руб.](#)

[от 3 000 до 7 000 руб.](#)

[от 7 000 руб.](#)

Вид ▲

[МФУ](#)

[Принтер](#)

[Фотопринтер](#)

Принтеры формата А3 32

Фильтры

Принтеры формата А3

[лазерные HP](#), [цветные лазерные HP](#), [струйные HP](#), [Лазерные, струйные лазерные мфу](#), [мфу canon](#), [мфу samsung](#), [черно-белая печать](#), [цветные мфу brother](#)

все метки

Показывать товары с доставкой в: [Санкт-Петербург](#)

Лидеры продаж



[HP LaserJet Pro P1102 \(CE651A\)](#)
3 790 р.

В корзину



[HP DeskJet 2050](#)
1 620 р.

В корзину



Аудит маркетинговых каналов

- Семантическое ядро
- Архитектура
- Целевые страницы
- Аналитика по каналам
(SEO, контексту, маркет, медийка, социальные сети ...)
- ..

Наручные часы

Запрос	Частота ""	Частота !	Частота	Сезон.
Тема: наручные часы				
наручные часы			195224	
наручные час			195224	
часы наручные женские			29452	
часы наручные мужские			28057	
час мужские наручные			28057	
куплю часы наручные			14483	
купить наручные часы			14483	
магазин наручных часов			7021	
наручные часы швейцарские			6807	
интернет магазин часов наручных			5070	
часы наручные недорогие			4951	
куплю часы наручные мужские			4242	
купить часы наручные мужские			4242	
часы наручные электронные			4009	
часы механические наручные			3172	
детские часы наручные			3013	
наручные часы casio			2749	
часы наручные копии			2481	
куплю наручные женские часы			2257	
купить часы женские наручные			2257	
наручные часы женские недорогие			1950	
часы наручные мужские механические			1944	
часы наручные мужские швейцарские			1930	
мужские часы наручные недорогие			1879	

Поиск товаров

Поиск

Расширенный поиск

- [Аксессуары, ремни, шарфы, галстуки, шляпы, перчатки](#)
- [Детская одежда, детская обувь, одежда для беременных и кормящих матерей](#)
- [Женская обувь](#)
- [Женское и мужское нижнее белье, одежда для дома](#)
- [Мужская обувь, кожаная обувь, ботинки](#)
- [Мужская одежда](#)
- [Мужские сумки, сумки через плечо, портфели, чемоданы](#)
- [Одежда для женщин](#)
- [Спортивная одежда, спортивные сумки, спортивная обувь, аксессуары для спорта](#)
- [3С цифровой рынок](#)
 - [3G адаптеры |](#)
 - [Bluetooth гарнитура |](#)
 - [Адаптер питания для ноутбуков |](#)
 - [Аккумуляторы для ноутбуков |](#)
 - [Аксессуары / периферия для ноутбуков |](#)
 - [Аксессуары для MP3/MP4 |](#)

Каталог >> Раздел 1 >> Раздел 2

НАРУЧНЫЕ ЧАСЫ

Выберите нужные параметры часов и нажмите "Найти"

пол	модель механизма	Страна производителя	Страна производителя
<input checked="" type="checkbox"/> Механические кварцевые <input checked="" type="checkbox"/> Механические автоматические	<input checked="" type="checkbox"/> Механические автоматические <input checked="" type="checkbox"/> Механические кварцевые <input checked="" type="checkbox"/> Механические кварцевые		
Набор свойств товара I	Набор свойств товара II	Набор свойств товара I	Набор свойств товара I
		<input type="button" value="Найти"/>	<input type="button" value="Обновить"/>

[Микшерный усилитель BEHRINGER PMP 4000 EUROPOWER](#)
25 864 р.

Держатель пульт, сумка, ПД, кабель USB, руководство пользователя. Большое расстояние между кнопками обеспечивает точность микширования.

Вес 4,36 кг
 Срок доставки 2 нед

[Палатка Ford Nansen Tordis 2](#)
[Apple MacBook Pro 13 Early 2011](#)
55 864 р.

Тип процессора - Core i5 / Core i7 / Частота процессора - 2300..2700 МГц / Объем кэша L3 - 3 МБ / 4 МБ

Вес 4,36 кг
 Срок доставки 2 нед

[Микшерный усилитель BEHRINGER](#)
[Палатка Ford Nansen Tordis 2](#)
8 254 р.

Тип каркаса - анкаш / Геометрия - полушара / Водостойкость тента/дна - 5000 / 8000 мм в.ст. / Материал дуг - алюминий

Вес 2,5 кг
 Срок доставки 2 нед

[Apple MacBook Pro 13 Early 2011](#)

Универсальная архитектура

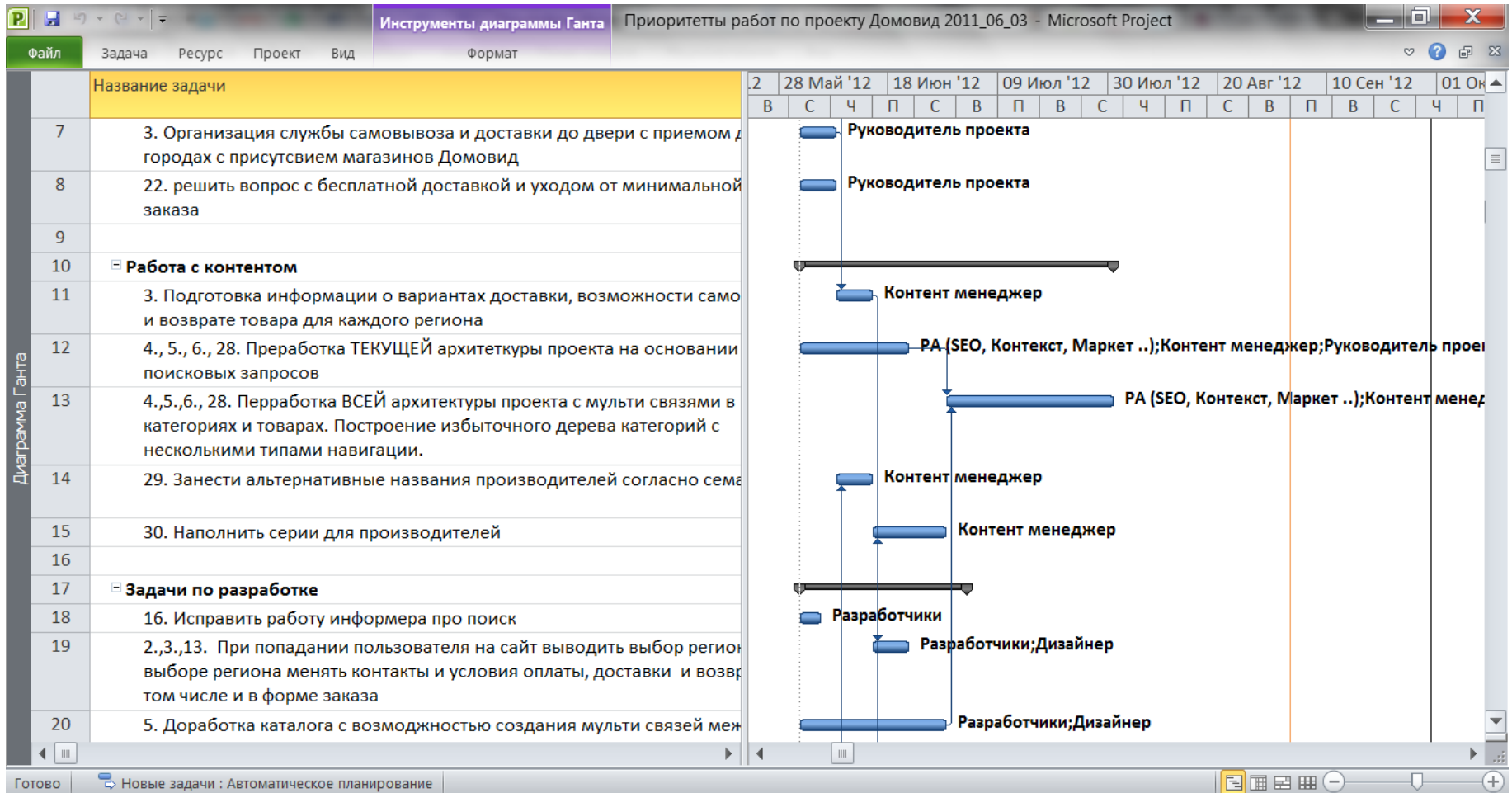
Выберите нужные параметры часов и нажмите "Найти"

пол	модель механизма	Страна производителя	Страна производителя
<input checked="" type="checkbox"/> Часы с ремешком из кожи <input checked="" type="checkbox"/> Часы с ремешком из стали	<input checked="" type="checkbox"/> часы с ремешком из кожи <input checked="" type="checkbox"/> часы с ремешком из нержавеющей стали <input checked="" type="checkbox"/> часы с ремешком из керамики		
Набор свойств товара ...	Набор свойств товара ...	Набор свойств товара ...	Набор свойств товара ...

Найти Обратить

- Сайт/clocks/пол/материал/страна/марка/тип/
- <http://xxx.ru/clocks/male/gold/all/all/mechanic/>
- Часы мужские золотые механические

План работ

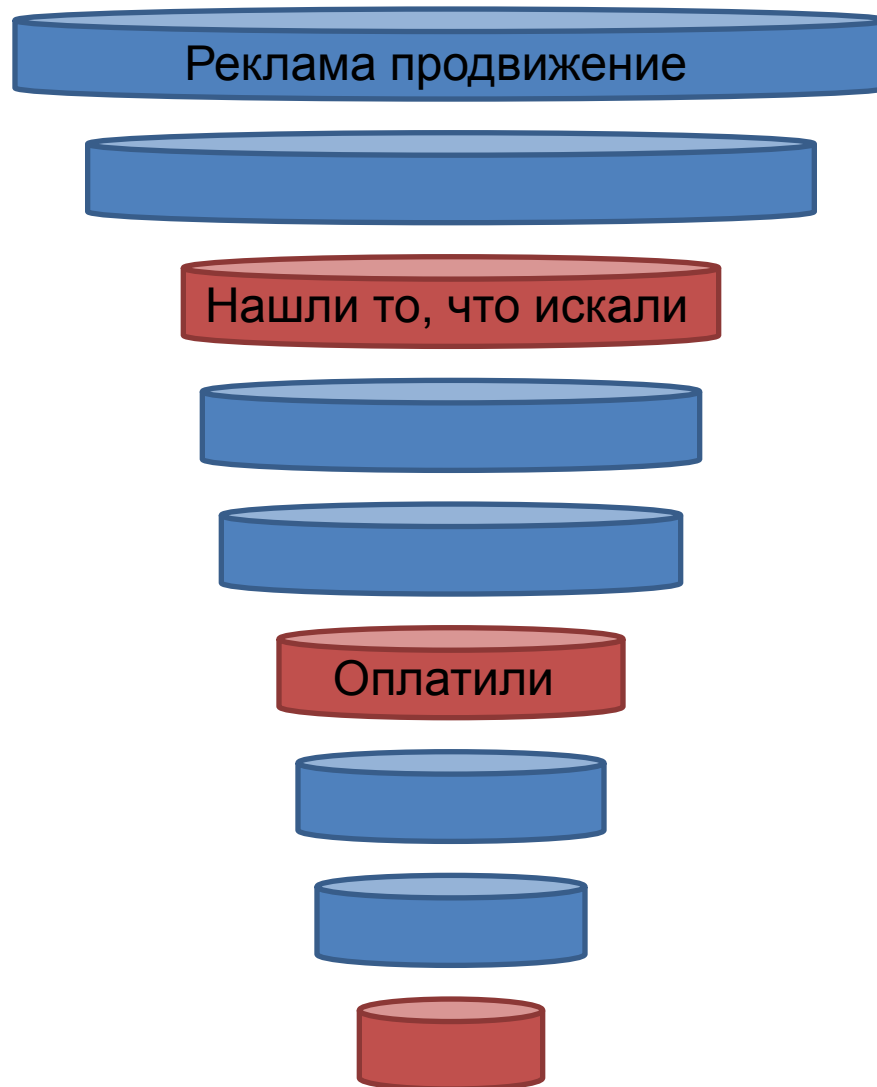


РЕЗЮМЕ

Важность аудита

- Аудит это разовые затраты, с целью увеличения постоянной доходности проекта
- Увеличите конверсию из посетителей в покупателей на 8,5% и вы получите дополнительный месяц в году :)

Как увеличить доход?



Рекомендации

- Аудит лучше проводить на работающем проекте с имеющейся аудиторией.
- Сначала сделаю все, что понятно самому, а потом заказывай аудит.

Важно понимать

- Аудит это большая совместная работа. Бессмысленно заказывать аудит если нет времени на ответы на вопросы. Необходима проектная группа способная ответить на вопросы эксперта
- Аудит это начало затрат и работ, а не их конец.



Dovzhikov.com

Управление интернет-проектами


Консалтинг и проектирование


Аудит рекламных кампаний

Аудит интернет-проектов


Контакты


+7 965 001-74-96 

820-124-81 

alexey.dovzhikov 

alex@dovzhikov.com 

dovzhikov.moikrug.ru 

Алексей Довжиков 

Мои проекты



Запишись на бесплатный вебинар
**“ПРАКТИКА ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
КОНТЕКСТНОЙ РЕКЛАМЫ”**



www.eLama.ru