



Конференция

Интернет- консалтинг

Стратегия эффективного присутствия в интернете

Андрей Борисов, проект-менеджер МГ «Текарт»

Разработка системы КРІ интернет-маркетинга. Кейсы



маркетинговая группа



Университет Текарт

Группы КРІ

Посещаемость

Качество трафика, конверсия, usability

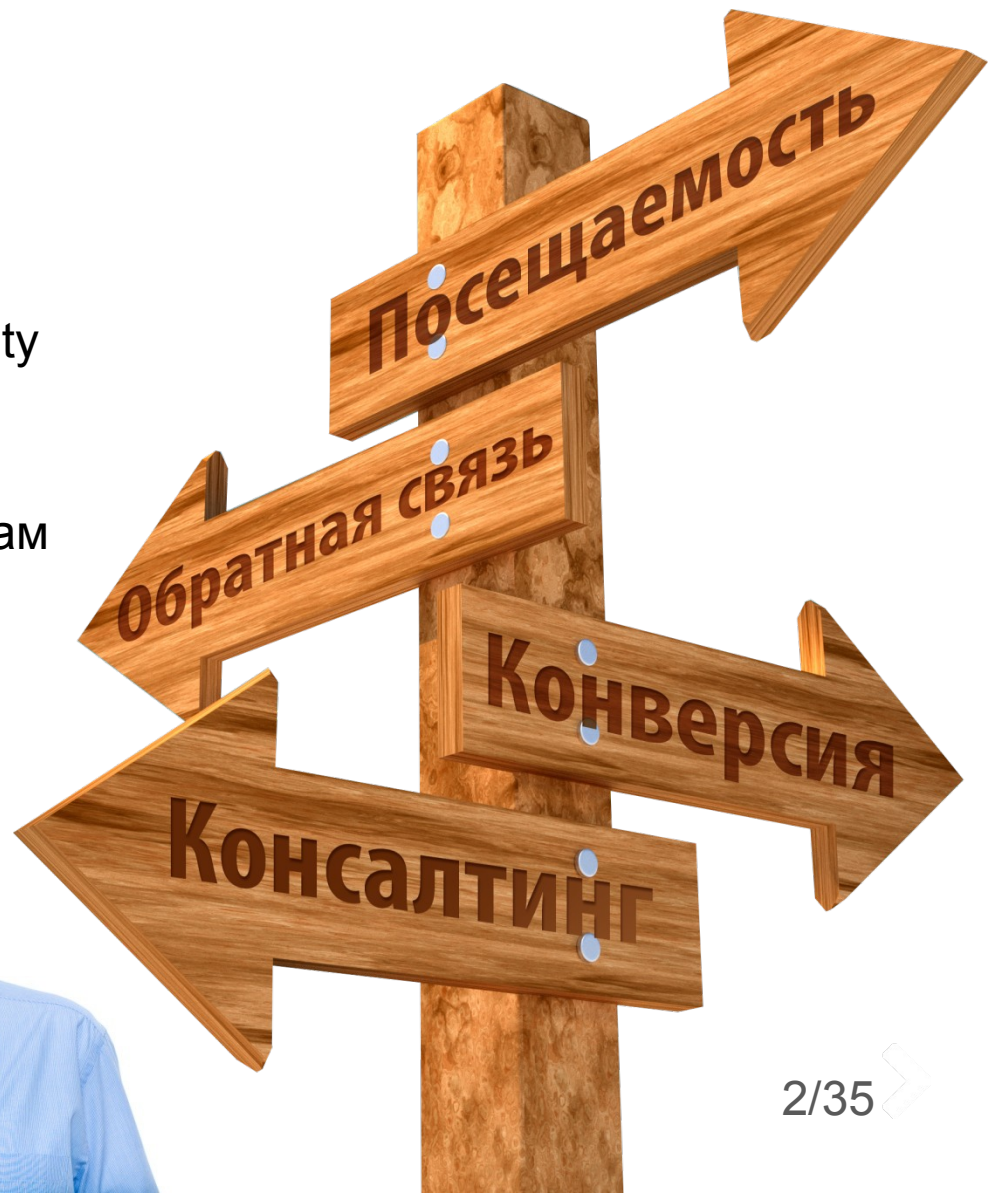
Реклама

Дружественность поисковым машинам

Обратная связь

Объем работы, контент

Консалтинг





Конференция

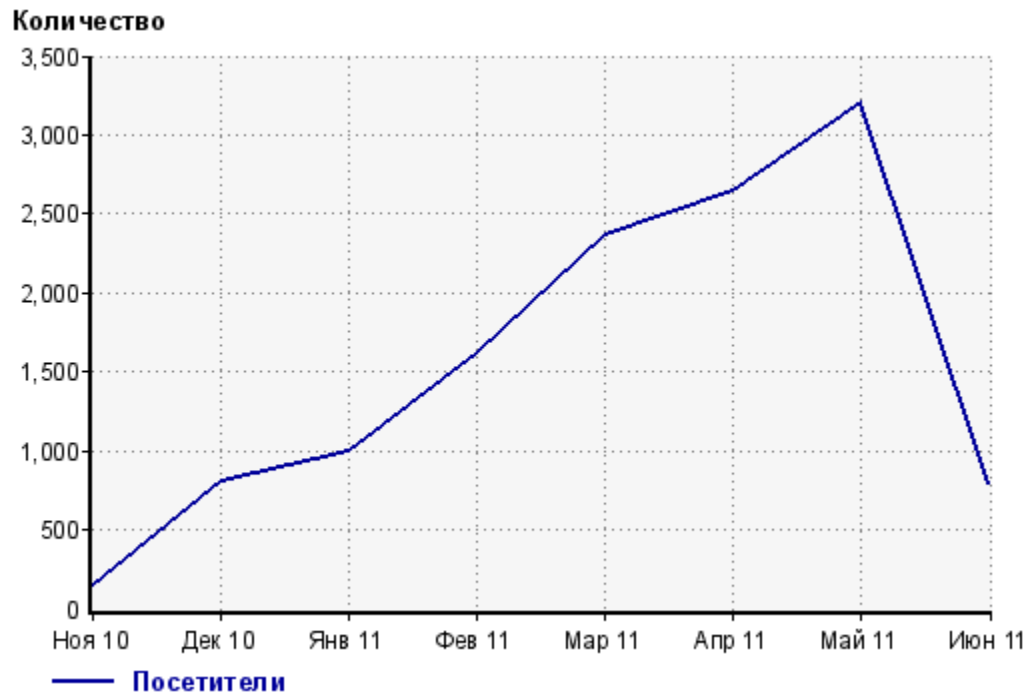
Интернет-
консалтинг

Стратегия эффективного присутствия в интернете

Посещаемость



Посещаемость молодого быстрорастущего сайта



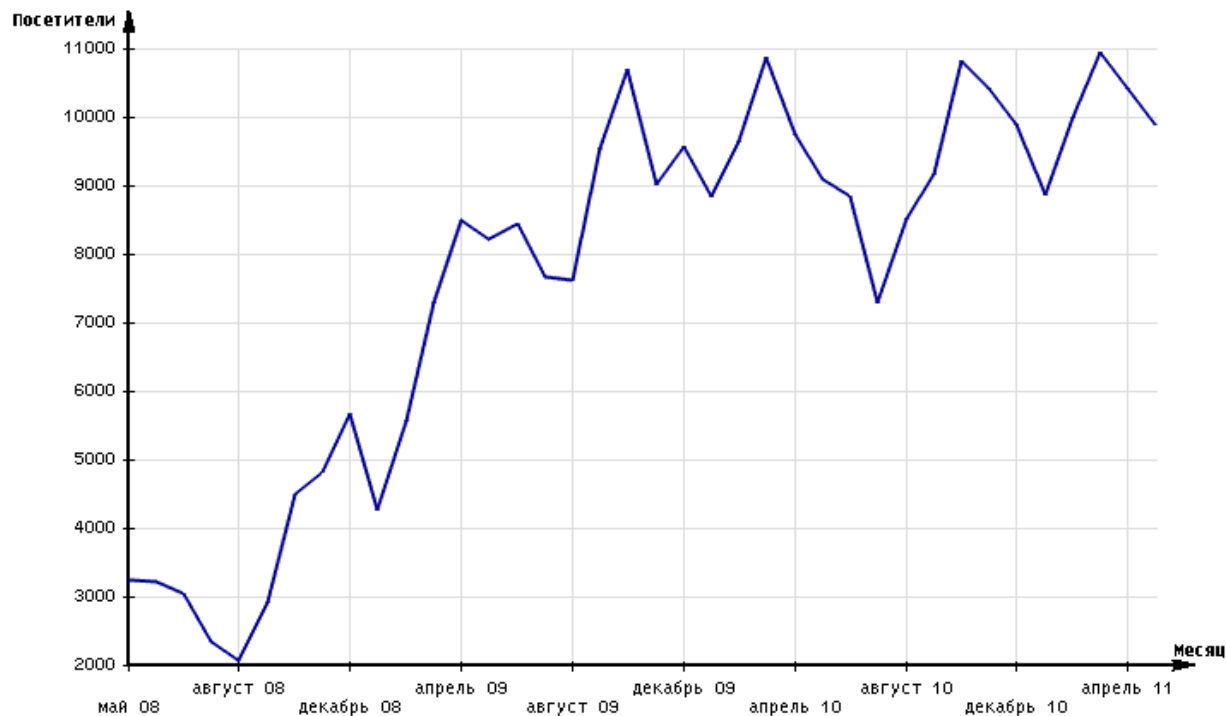


Конференция

Интернет-
консалтинг

Стратегия эффективного присутствия в интернете

Посещаемость давно продвигаемого сайта



— ОАО "Завод "Старорусприбор" – котельное оборудование
<http://www.staroruspribor.ru>

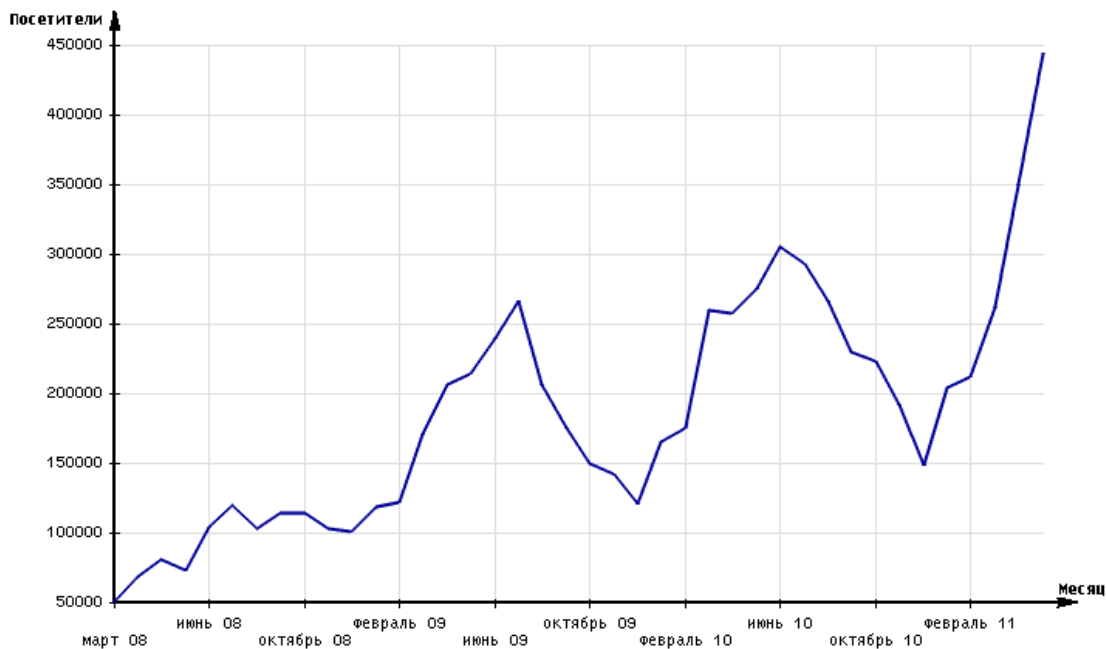


Конференция

Интернет-
консалтинг

Стратегия эффективного присутствия в интернете

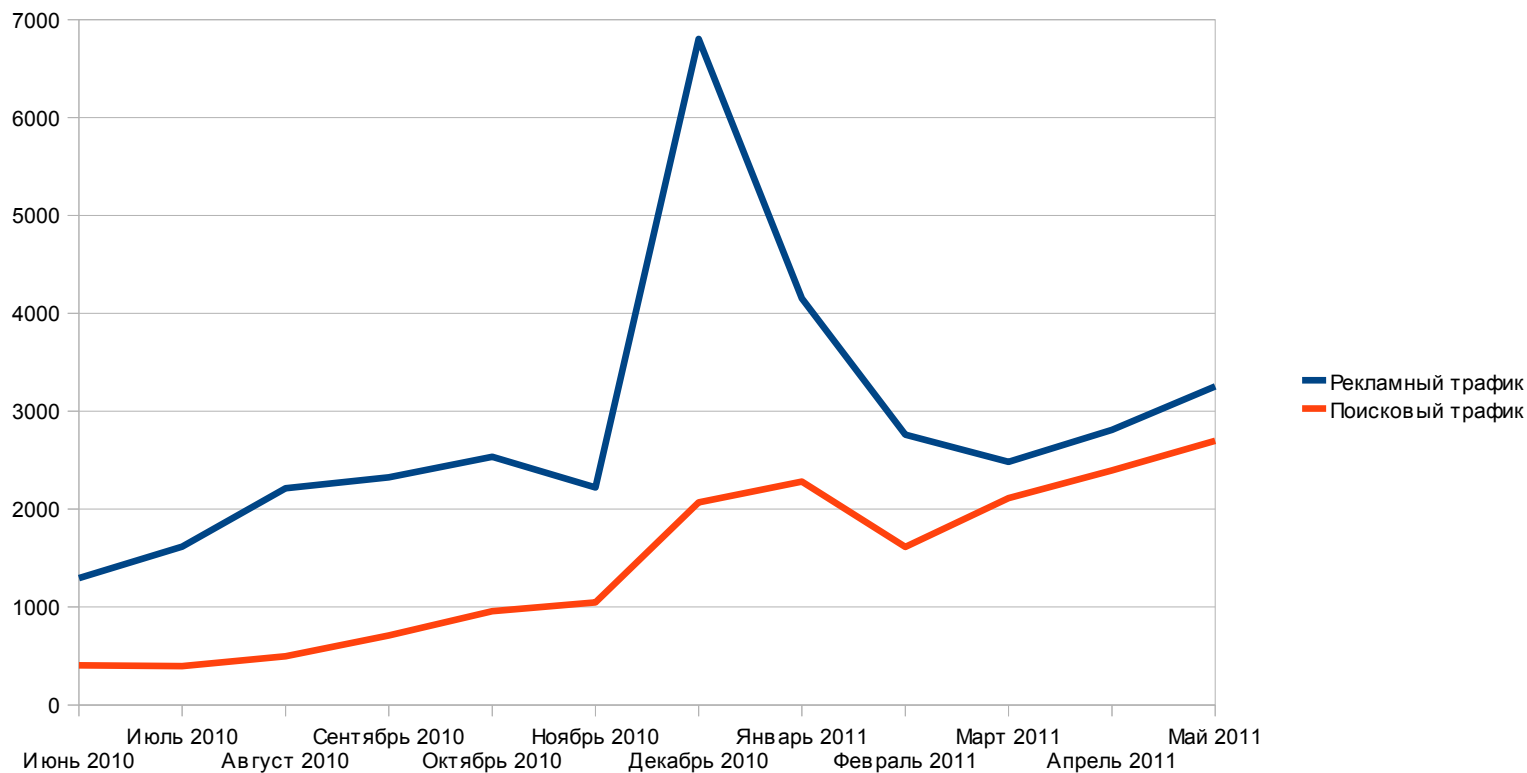
Посещаемость сайта с ярко выраженной сезонностью



— Турифирма RGB Tour. Египет, Мальдивы, Европа и другие страны
<http://www.rgb-tour.ru>



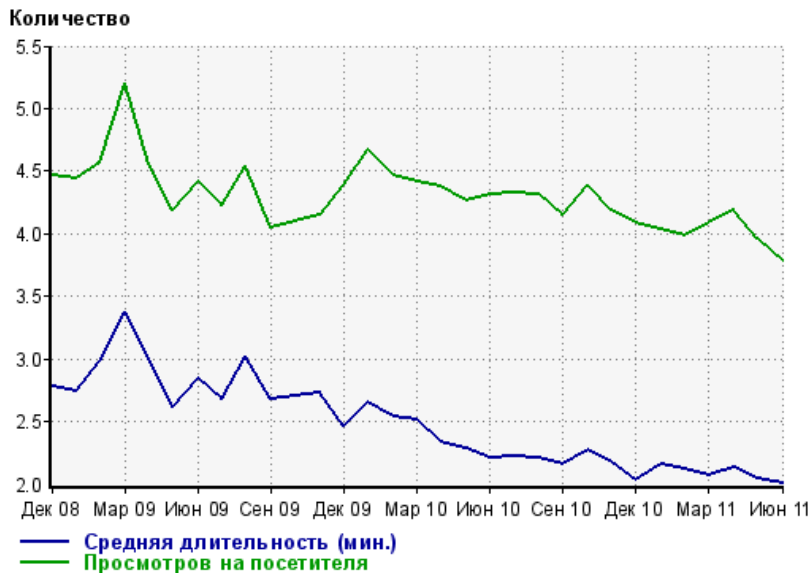
Рекламный и не рекламный трафик



Качество трафика, конверсия, usability



Среднее время и кол-во просмотренных страниц у сайта интернет-магазина



2011
Preferred Partner HP Designjet 510 24"



41 620 руб.

В наличии

Гарантия: 12 месяцев

Широкоформатный принтер (плоттер) HP Designjet 510 СН336А, 24" А1+ (610 мм), 2400x1200 dpi, 4 цветов, интерфейс USB 2.0/LPT/EIO Jetdirect, 4-18 пкл, печать на рулонных и листовых носителях, автоматический резак.

 [Расходные материалы для HP Designjet 510 24"](#)

Заказать

[HP Designjet 510 24" СН336А](#)

Бесплатная доставка по Москве или до транспортной компании

АКЦИЯ

[HP Care Pack](#)

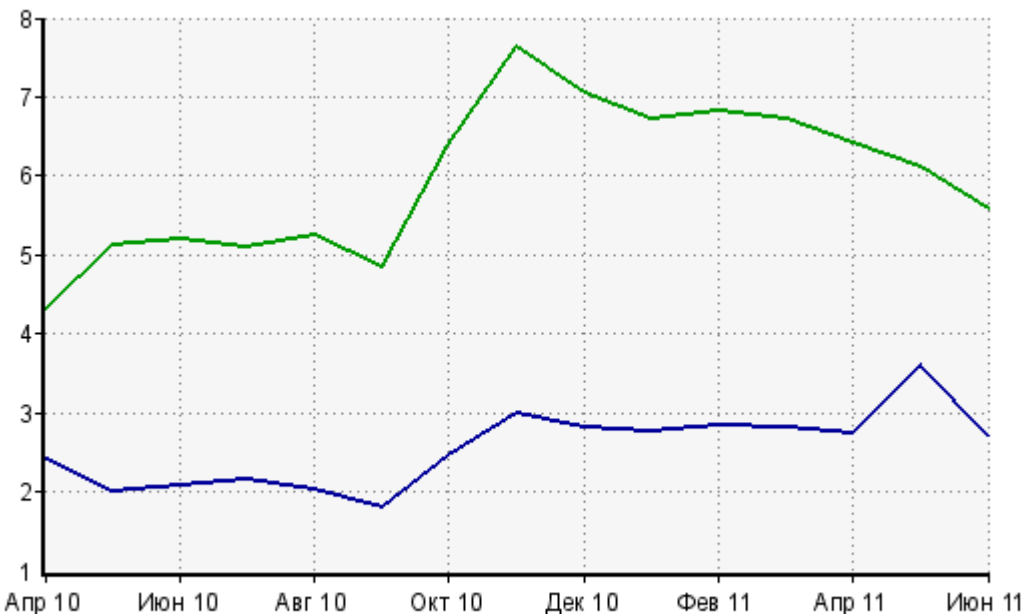
Новый уровень технического обслуживания техники HP: увеличенный срок гарантии, минимизация расходов на ремонт и простоя оборудования!

АНАЛОГИЧНЫЕ МОДЕЛИ:

- [HP Designjet 510 42"](#) (72 900 р.)

Среднее время и кол-во просмотренных страниц у сайта итальянских дверей

Количество



— Средняя длительность (мин.)
— Просмотров на посетителя



Белёный дуб (tipo acero) GARDENIA

Отделка - натуральный шпон флориды белёный дуб (tipo acero)

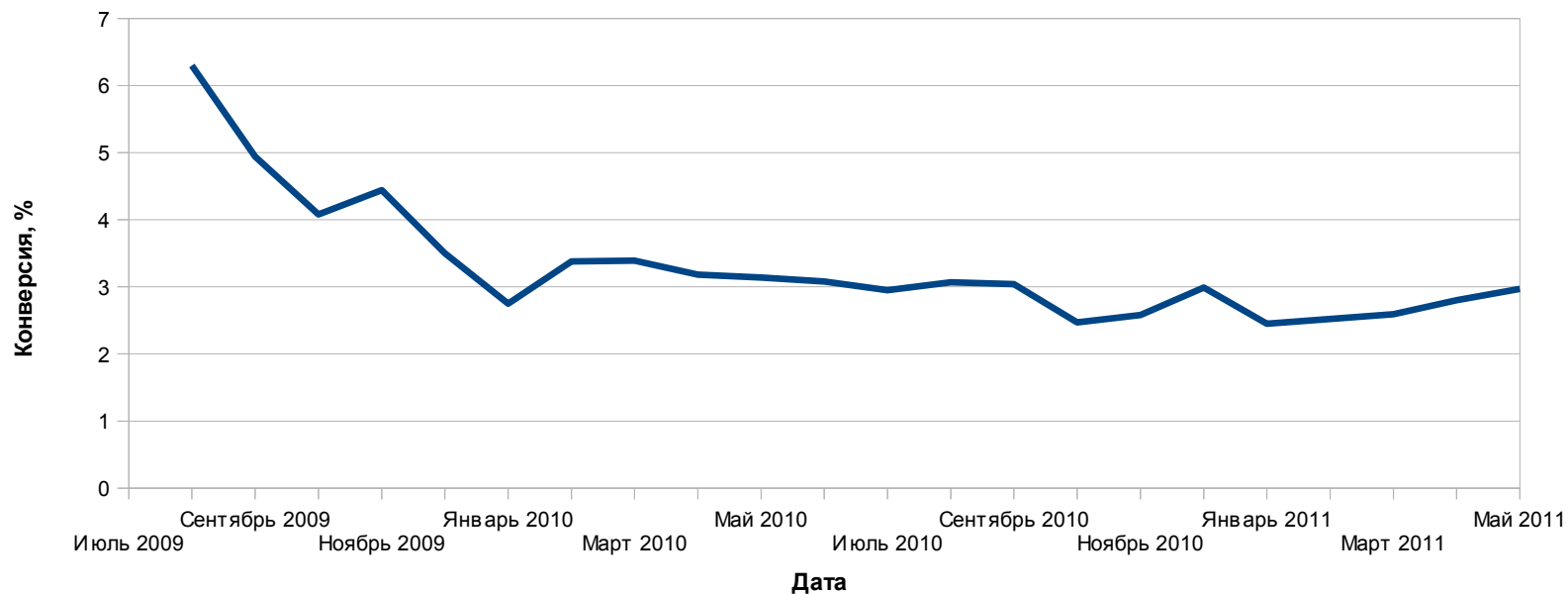


Белёный дуб (rovere sbiancato) ATRI

Отделка - натуральный шпон флориды белёный дуб (rovere sbiancato)



Конверсия трафика в обращения у давно продвигаемого сайта



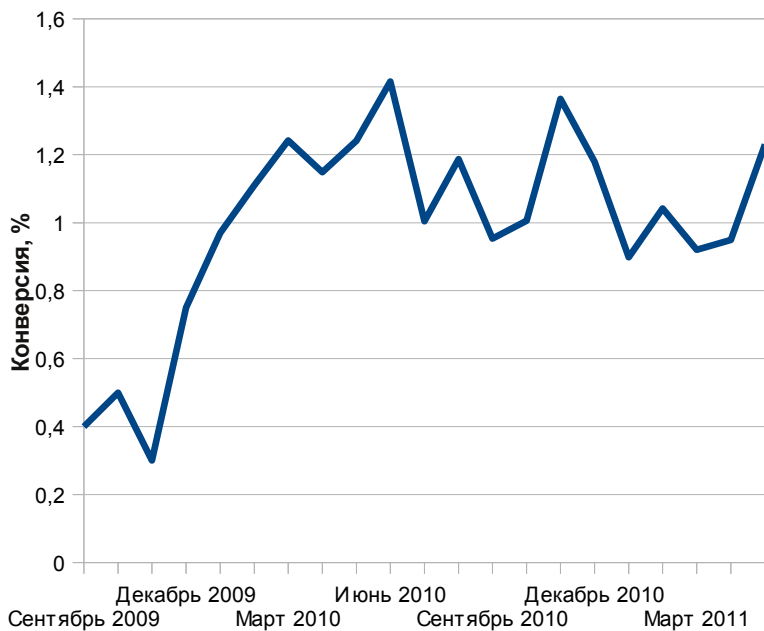


Конференция

Интернет-
консалтинг

Стратегия эффективного присутствия в интернете

Зависимость конверсии от usability



210-8524

of Europe

radesman/Installer

Italian design
European quality
Largest selection
Price from \$245
Shipping available
2-year warranty

Order Shipping Testimonials Contact Us

Exterior Doors (40)



Contact Us

Реклама



Анализ стоимости обращений по рекламным площадкам

Яндекс.Директ						
	Расход (руб.)	104 265	145 966	139 823	115 384	112 757
	Переходы	2 890	3 447	4 259	3 608	2 950
	Цена клика (руб.)	36	42	33	32	38
	Общее количество учтенных обращений	36	51	68	53	46
	Стоимость учтенных обращений (руб.)	2 896	2 862	2 056	2 177	2 451
	Стоимость обращения (руб.)	2 101	1 945	1 433	1 484	1 688
Межкомнатные двери						
	Расход (руб.)	113 848	42 031	32 928	25 885	57 696
	Переходы	1 375	714	863	690	1 069
	Цена клика (руб.)	82,80	58,87	38,15	37,51	53,97
	Общее количество учтенных обращений	10	6	13	5	12
	Стоимость учтенных обращений (руб.)	11 385	7 005	2 533	5 177	4 808
	Стоимость обращения (руб.)	8 257	4 760	1 765	3 530	3 312
Google Adwords						
	Расход (руб.)	41 643	43 791	68 486	59 988	74 862
	Переходы	766	838	1 424	1 198	1 299
	Цена клика (руб.)	54,36	52,26	48	50	58
	Общее количество учтенных обращений	12	16	32	33	22
	Стоимость учтенных обращений (руб.)	3 470	2 737	2 140	1 818	3 403
	Стоимость обращения (руб.)	2 517	1 860	1 492	1 239	2 344
	Расход (руб.)	15 262	13 228	7 727	6 829	6 432
	Переходы	824	838	478	438	297
	Цена клика (руб.)	19	16	16	16	22
	Общее количество обращений	6	2	2	5	5
	Стоимость учтенных обращений (руб.)	2 544	6 614	3 864	1 366	1 286
	Стоимость обращения (руб.)	1 845	4 494	2 693	931	886

Рекламная
сеть Adwords

Анализ стоимости обращений по ключевым словам

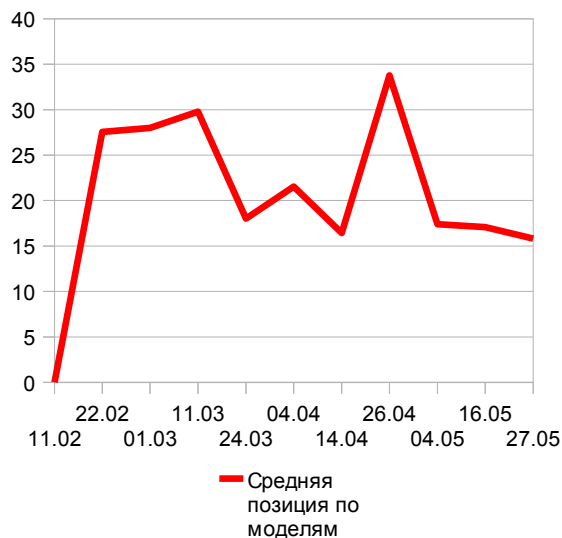
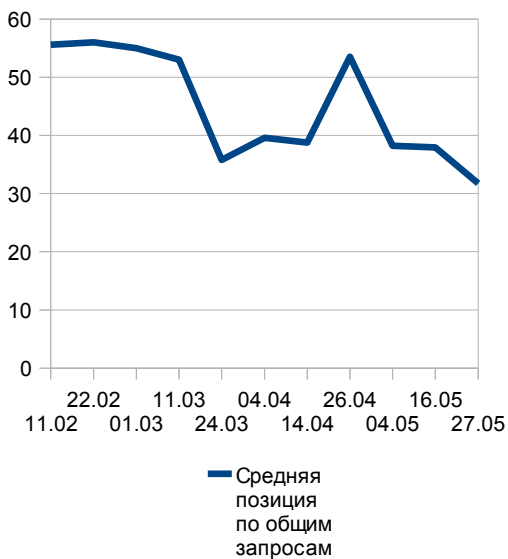
Площадка	Ключевой запрос	Переходы	Цена клика	Бюджет	Обращения	Цена обращения
<u>Яндекс Директ</u>	межкомнатные двери	8 481	33	620 227	103	2 711
<u>Adwords</u>	итальянские двери	860	42	80 232	13	2 806
<u>Adwords</u>	межкомнатные двери	1 351	18	55 299	26	967
<u>Яндекс Директ</u>	итальянские двери	1 208	18	46 954	55	386
<u>Яндекс Директ</u>	итальянские межкомнатные двери	1 253	16	44 515	29	692
<u>Яндекс Директ</u>	двери италия	1 039	17	38 445	35	489
<u>Яндекс Директ</u>	элитные двери	693	17	26 026	19	607
<u>Яндекс Директ</u>	межкомнатные двери на заказ	689	17	25 602	3	3 582
<u>Яндекс Директ</u>	межкомнатные деревянные двери	604	19	25 602	16	716
<u>Adwords</u>	двери италия	313	28	19 672	16	550
<u>Яндекс Директ</u>	двери массив дуба	407	20	17 733	10	827
<u>Яндекс Директ</u>	стеклянные двери	364	20	16 174	6	1 131
<u>Яндекс Директ</u>	распродажа дверей	825	8	14 209	3	1 988
<u>Яндекс Директ</u>	двери шпон	512	9	10 790	13	377
<u>Яндекс Директ</u>	арочные двери	541	6	7 595	23	152
<u>Яндекс Директ</u>	комнатные двери	635	5	7 247	0	-
<u>Яндекс Директ</u>	двери скидка	353	9	6 757	3	945

Дружелюбность поисковым машинам

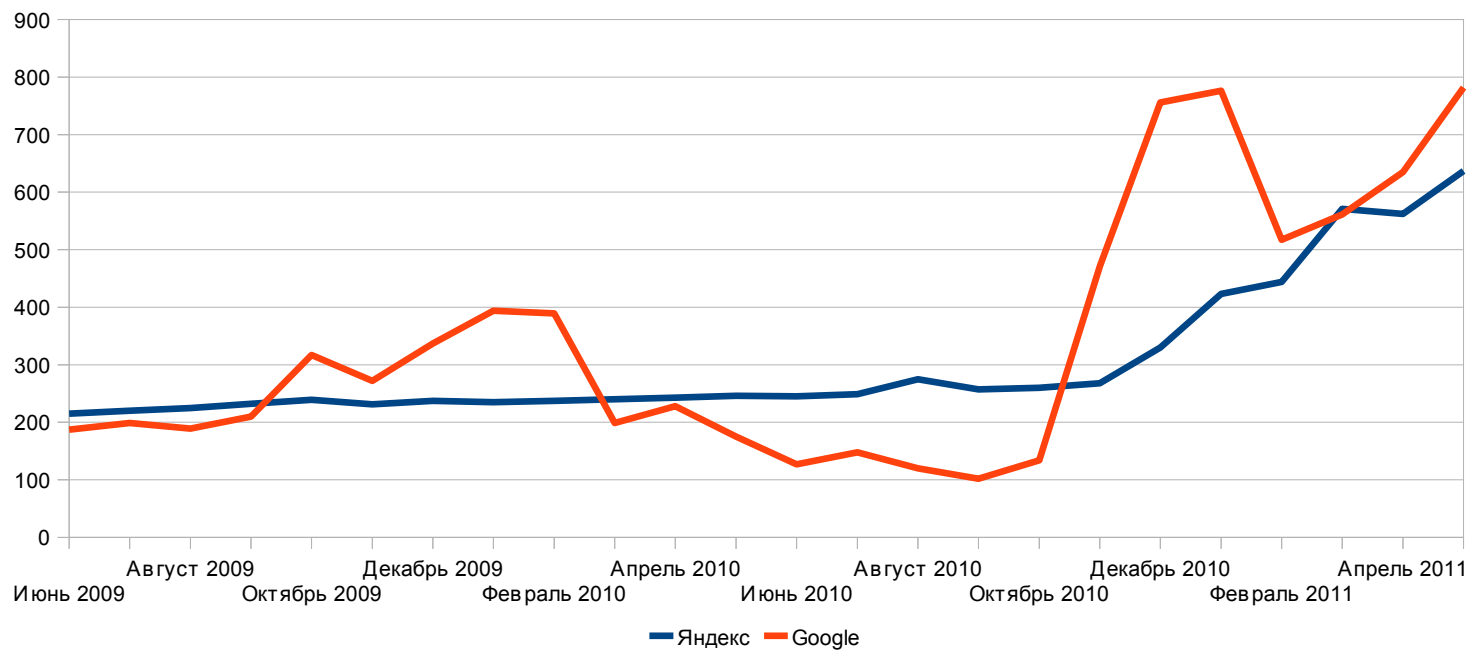
Google

Яндекс

Динамика позиций сайта в поисковых системах



Динамика кол-ва проиндексированных страниц



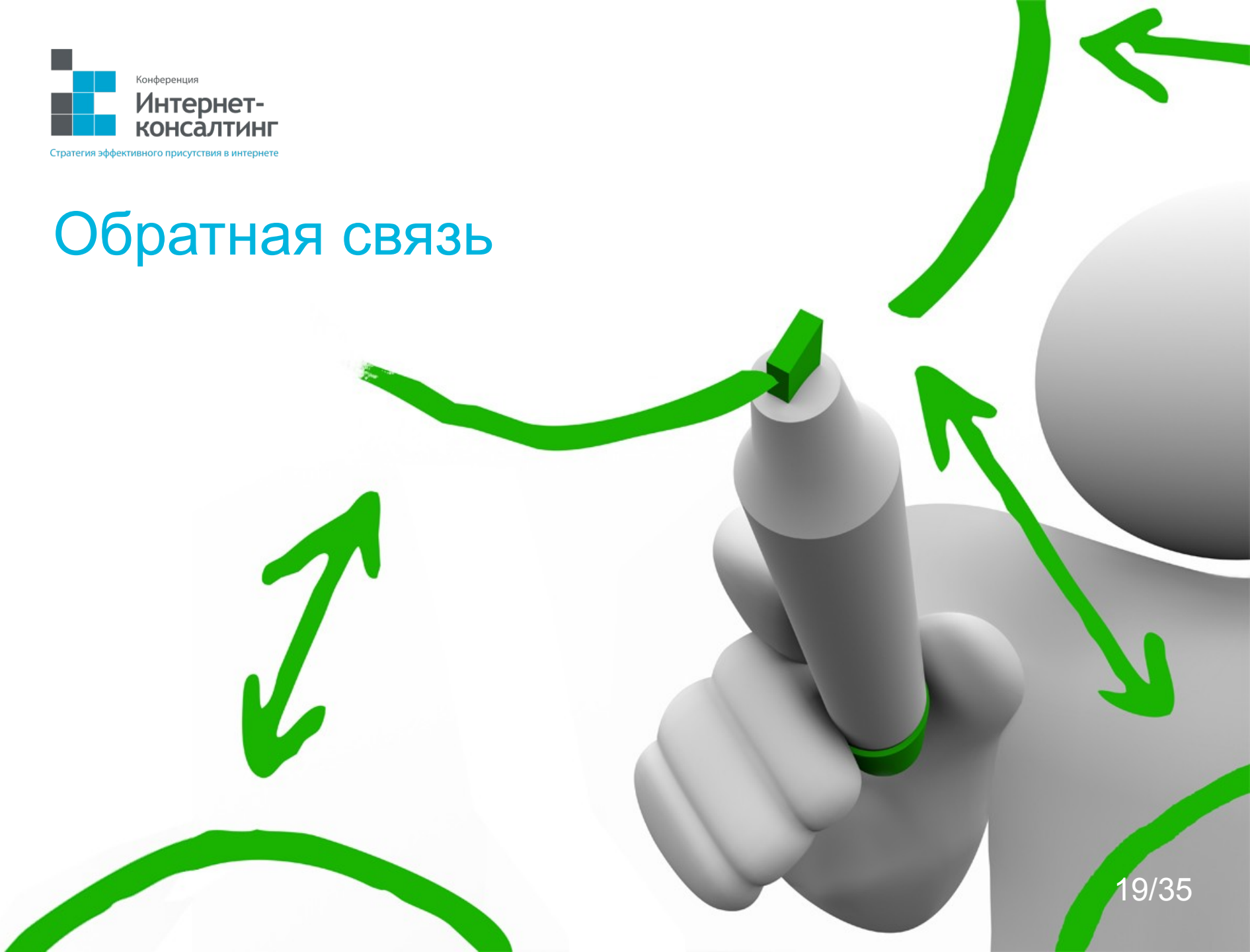


Конференция

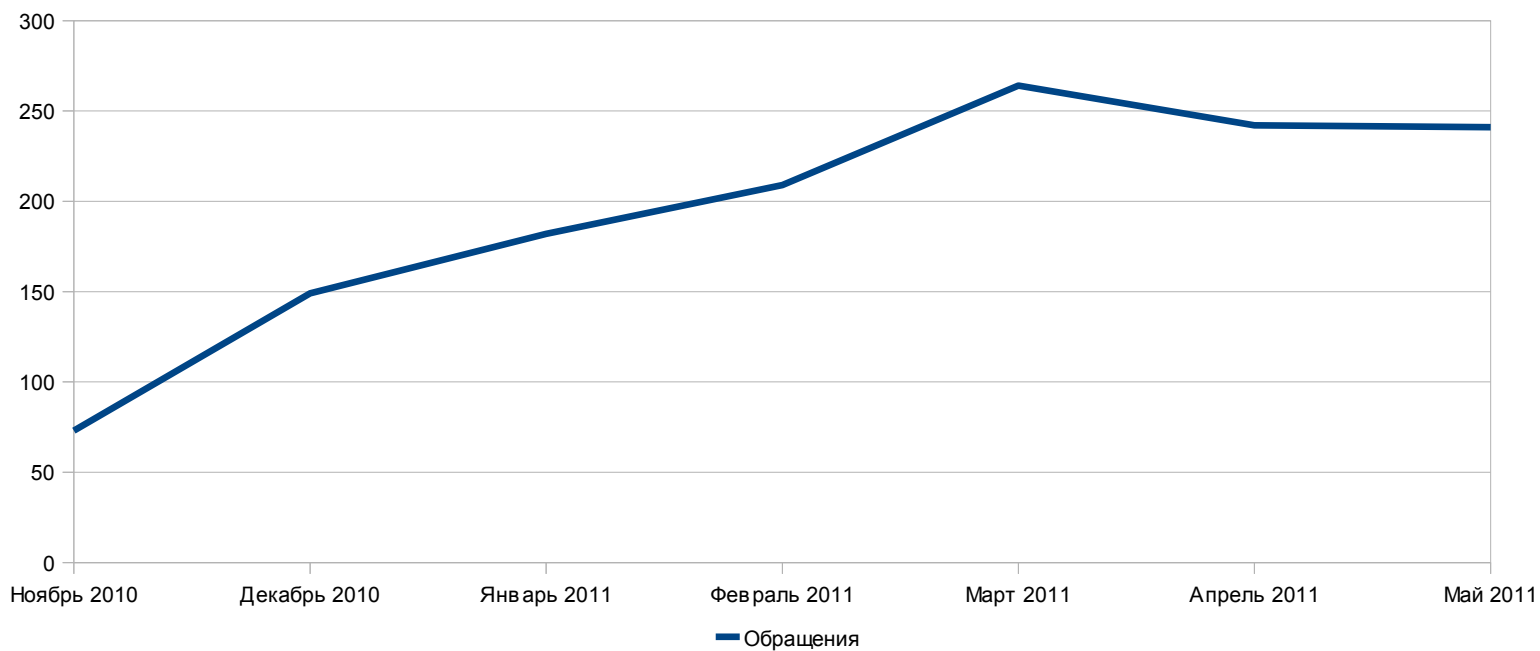
Интернет-
консалтинг

Стратегия эффективного присутствия в интернете

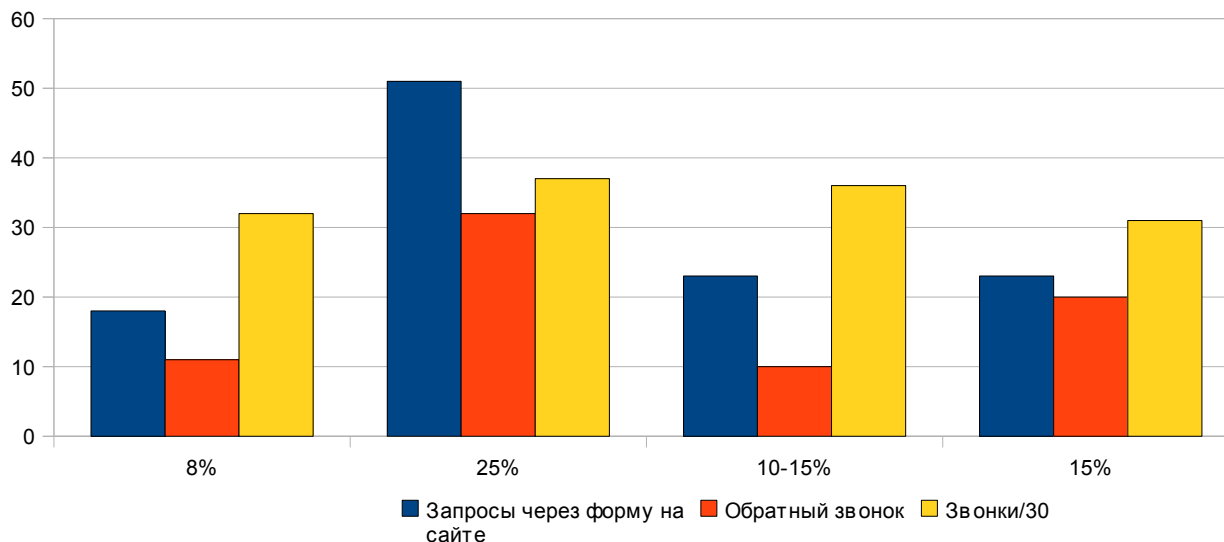
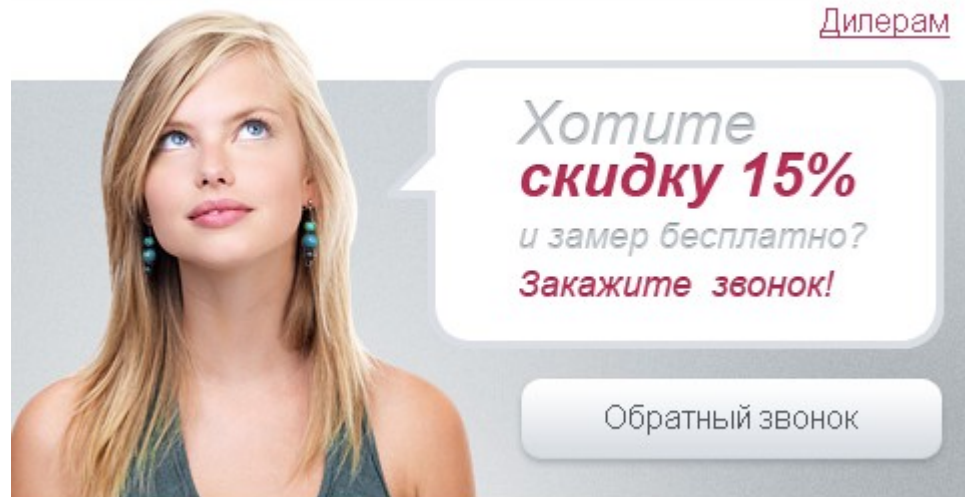
Обратная связь



Динамика обращений успешно продвигаемого сайта



Влияние скидки на распределение обращений по каналам



Объем работы, КОНТЕНТ



Написание статей

Статьи

[Все статьи](#) (26) [Потолки Грильято](#) (1) [Потолки Armstrong](#) (3) [Витражи](#) (2) [Дизайн потолков](#) (5)
[Реечные потолки](#) (2) [Натяжные потолки](#) (5) [Разное о потолках](#) (3) [Подвесные потолки](#) (5)

Страницы: [1](#) [2](#)



[Акриловые потолки в интерьере](#)

Акриловый потолок выполнен из прозрачного акрилового стекла (оргстекла), пропускающего свет. Акриловый потолок может стать не только оригинальным элементом декора, но и поможет создать визуальное увеличение пространства. За счет того, что такой потолок хорошо рассеивает свет, комната станет шире и светлее. При этом в акриловые потолки можно встраивать и светильники – точечные или люминесцентные. Устанавливая под акриловый потолок светильники, можно получить оригинальный световой эффект, наполнив помещение мягким мерцающим светом.



[Глянцевые или матовые натяжные потолки?](#)

Еще десяток лет назад натяжные потолки были дорогой диковинкой. Сегодня они уже заняли достойное место во множестве домов и квартир. Неудивительно – ведь эти потолки прочны, пожароустойчивы, долговечны и к тому же прекрасно выглядят. Кроме того, из-за многообразия фактур и конструктивных возможностей, натяжные потолки позволяют оформлять интерьер нестандартно, с фантазией.

Размещение материалов

Работа с отраслевыми порталами	12	37	37	45	44	50	49
Регистраций в каталогах	214	272	236	215	213	204	173
Размещение статей			15	0	0	25	14
Размещение пресс-релизов			12	12	12	12	12

Работа с отраслевыми порталами	46	16	15	50	31	104	15
Каталоги ссылок	124	18	47	80	91	112	69
Доски объявлений	-	-	-	-	-	-	-
Работа с пресс-релизами	1	-	-	-	-	-	-
Статьи	-	-	-	-	1	6	-
Размещение ссылок в сервисах социальных заклад	-	-	-	-	-	-	-
Прочее	файл robots.txt для нового сайта, прописаны мета-теги для всех страниц	работа по изменению региональной принадлежности сайта			спектру запросов, создание рекламной кампании в Google AdWords	Введение новых объявлений в общую рекламную кампанию в Яндекс Директе	размещение RSS ленты в rss-каталогах — 15



Конференция

Интернет-
консалтинг

Стратегия эффективного присутствия в интернете

Консалтинг (на примере старта проекта)



Краткосрочный план работы по проекту

Общие положения

1. В круглых скобках указаны сроки с дискретностью 1 неделя
2. Исполнитель указан в квадратных скобках (Т — Techart, TS — Total Scan, T+TS – совместно)
3. Сроки актуальны при наличии оперативной реакции со стороны Заказчика (простые вопросы — часы, более сложные — 1-2 рабочих дня).
4. По разработке сайта сроки даны «с запасом» (публикация намечена на 4 июня), вероятно, публикация будет на 1-2 недели и, соответственно, сдвинутся все другие работы
5. План в примерный, в процессе работы по согласованию сторон может меняться

Организационные вопросы

1. Предложения по названию проекта и доменному имени [Т] (12.04 — 16.04)
2. Регистрация хостинга или создание хостинговой площадки на сервере Текарта [Т]

Маркетинговые исследования

1. Анализ целевой аудитории [Т+TS] (12.04 — 16.04)



Конференция

**Интернет-
консалтинг**

Стратегия эффективного присутствия в интернете

Анализ конкурентов

Название, город	Сайт	Продукция	Цены	Интересное/ Акции	Дилерам	Аренда	Б/У	Доставка	СЦ/Монтаж
Группа компаний Watercom, Москва, Спб	http://www.best-generators.ru/	Бензиновые, дизельные, сварочные, газовые генераторы, электрогенераторы, дополнительное оборудование (сварочное, мотопомпы и др.)	цена на сайте не указана. Указаны цены в спецпредложениях	http://www.best-generators.ru/special-piter.html - снижены цены на генераторы от 17тыс., http://www.best-generators.ru/alb-complex.html - самая низкая цена на комплекс дизельной электростанции 185тыс.	Партнерам предлагается скидка от 5 до 15%	+	+	-	+
Группа компаний ТСС, Москва	http://www.tss.ru/	электростанции, строительное оборудование и дорожная техника, компрессоры (собственное производство, другие)	Генераторы — от 16 тыс. до 170тыс	Система распродаж, предложения недели либо скидки, либо интересные товары (напр, аппарат для сварки и резервный источник питания в одном)	Сеть дилеров по Москве и МО	-	-	+	+
СИЭН, Москва	http://www.sien.ru/ - сайт компании http://www.generators.ru/ - сайт по	бензиновые, дизельные генераторы, электростанции	Генераторы — от 13тыс.руб. До неск.тыс.долл.	-	-	-	-	+	+
Джи Эм Центр, Москва	http://www.gm-generators.ru/	дизельгенераторы, бензиновые генераторы	Цены на сайте не найдены	спецпредложения на электростанции по выгодным ценам	скидки, бонусы, маркетинговая помощь в продвижении не	+	+	-	+
Снаб-электро, Москва	http://m-energy.ru/	газогенераторы, бензогенераторы, дизельные генераторы, электростанции, сварочное оборудование и т. д.	генераторы от 11 тыс.	Акция: при покупке бензогенератора определенной марки — масло или свеча в подарок.	-	+	+	+	+
GEnergy.ru входит в состав группы компаний eTorg, Москва	http://genenergy.ru/	электрогенераторы, дизельные, газовые, инверторные, сварочные генераторы	достаточно высокие цены, наиболее дешевые маломощные от 20тыс.	спецпредложения по сниженной стоимости генераторов	-	-	-	+	-



Конференция

Интернет-
консалтинг

Стратегия эффективного присутствия в интернете

Проектирование сайта

Структура сайта

Краткая

- **О компании**
 - Общая информация о компании
 - Новости
 - Лицензии (сертификаты)
 - Партнеры
 - Контакты
- **Спецпредложения**
- **Генераторы**
 - Бензиновые генераторы
 - до 5 кВт
 - от 5 кВт до 15 (эс*) кВт
 - Дизельные генераторы
- **Производители**
 - airman
 - aksa
 - caterpillar
 - cummins
 - denyo
 - isemann
 - elemax
 - endress
 - europower
 - geko

Предложения по ассортиментной и ценовой политике

Классификация генераторов

После обзора рынка продукции и анализа сайтов конкурентов, генераторы можно условно классифицировать по типу, мощности, количеству фаз (редко используется) и производителям (достаточно прозрачная классификация на сайте <http://www.generator.ru/>)

По типу и мощности	По производителям и типу (по алфавиту)	По производителям и типу (по популярности ^{**})
<ul style="list-style-type: none"> • Бензиновые генераторы <ul style="list-style-type: none"> ◦ до 5 кВт ◦ от 5 кВт до 15 (эс⁺) 	<ul style="list-style-type: none"> • airman <ul style="list-style-type: none"> ◦ дизельные • akxa 	<ul style="list-style-type: none"> • honda <ul style="list-style-type: none"> ◦ дизельные ◦ бензиновые

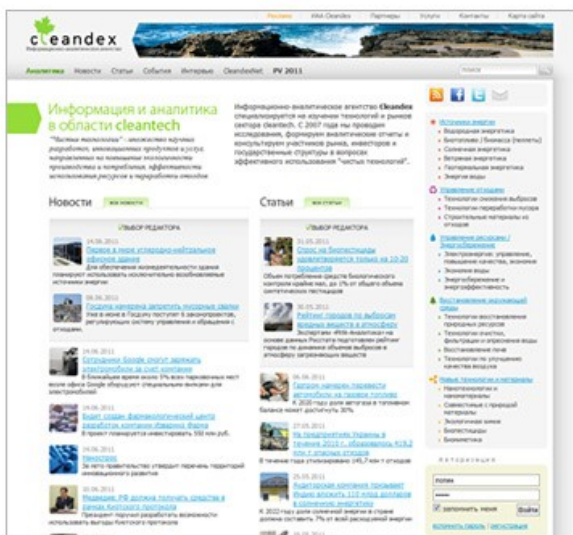
Ценовая политика

Тип	Мощность, кВт	Стоимость ^{**} , руб.
Бензиновые генераторы	до 5	7 500-53 500
	5-15 (эс)	25 000-300 000 (эс)

Консалтинг в процессе работы над проектом

- Подготовка ежегодного плана и прогнозов
- Предложения по расширению ассортимента
- Подготовка ежегодного плана и прогнозов
- Предложения по расширению ассортимента
- Рекомендации по доработке сайта и usability
- Разработка и корректировка маркетинговой стратегии
- Рекомендации по работе отдела продаж
- Рекомендации по распределению маркетингового/рекламного бюджета в интернете

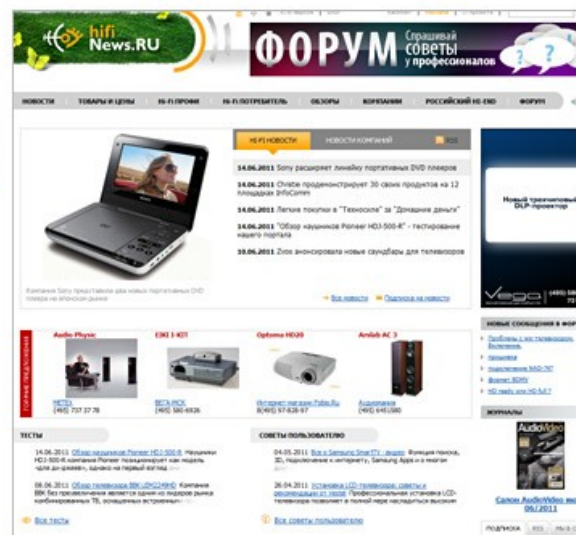
Примеры наборов КРП реальных проектов



The screenshot shows the website for 'cleandex', an information and analytics platform in the cleantech sector. The page features a navigation bar with categories like 'Новости', 'Статьи', 'События', 'Интервью', 'Образовательный', and 'PV 2011'. A main article titled 'Информация и аналитика в области cleantech' is highlighted. Below the article, there are sections for 'Новости' and 'Статьи' with a list of recent news items and their dates. The layout is clean and professional, typical of a corporate or industry news website.



The screenshot displays the website for 'ResearchTechart', a market research and consulting firm. The header includes the company name and contact information: '+7 (495) 790-7691'. The main content area is divided into several sections: 'Наша работа' (Our work), 'Новости' (News), and 'RSS'. The 'Наша работа' section lists services such as market research, consulting, and analysis. The 'Новости' section features a list of recent news items with dates and titles. The website has a modern, structured design with a clear navigation menu.



The screenshot shows the website for 'hifi News.RU', a forum and news platform for audio enthusiasts. The page features a prominent 'ФОРУМ' (Forum) banner with the tagline 'Специальный советы у профессионалов'. Below the banner, there are sections for 'Новости' (News) and 'Новости аудиотехники' (Audio technology news). The 'Новости' section lists recent news items, including product launches and industry events. The website also features a sidebar with navigation options and a search bar. The overall design is vibrant and user-friendly.

Департамент маркетинговых исследований Research.Techart

Кол-во сотрудников: часов:	Заявок на готовые отчеты: конвертация посетителей (rambler), %:	Рекламный бюджет, руб: Оплаты сторонних данных, услуг, руб:
Обновлено/ выпущено отчетов:	разных отчетов (заявка или продажа):	Подписок на новости: подтверждений:
Готовых отчетов на конец месяца:	актуальность портфеля отчетов, % : продано копий отчетов:	всего подписчиков на конец месяца:
Посещаемость research-techart.ru:	конвертация заявок, %:	Новых экспертов в картотеке: всего на конец месяца:
Top100.Rambler- посетители: хит/ хост	Средний период транзакции, дни: сумма продаж, руб.:	Новостей: публикаций:
Google.Analytys — посещения:	в т.ч. робокасса	Всего — доход: - затраты (~): - прибыль (~):
Страниц/ посещение:	средняя цена отчета, руб.:	
Поисковых запросов на сайте:		
Запросов на услуги: оплачено счетов: на сумму:		

hifiNews - информационно-аналитический интернет-ресурс о рынке Hi-Fi техники

Кол-во сотрудников, всего:

Кол-во часов, «Текарт»:

Кол-во часов рекламного отдела:

Партнеров (активность) :

Новых материалов всего:

в т.ч. новостей:

в т.ч. - авторских статей — внештат:

в т.ч. - авторских статей — собственных:

в т.ч. - предоставлено другими СМИ, компаниями

Действующих абонентов — платных :

бесплатных:

новостей абонентов :

позиций в сводном прайс-листе:

кол-во новых моделей

кол-во с характеристиками

Посещаемость: Mail.ru — посетители :

- хит/хост:

рекорд месяца:

- Google.Analytys — посетители:

- хит/хост:

Кол-во обращений/ переговоров по сервисам:

в т.ч. по «активным продажам»:

Сервисы, кол-во оплат:

сумма по абонементу «Продавец»:

сумма по абонементу «Бизнес»:

сумма по абонементу «Бизнес+»:

сумма по абонементу «Инсталлятор»:

сумма по абонементу «Умный дом»:

размещение материалов:

опрос:

Кол-во обращений/ переговоров по рекламе:

по рекламе:

в т.ч. по «активным продажам»:

Реклама, кол-во оплат:

Баннеры:

Реклама в рассылках:

Спецпредложения:

Доходы от Yandex.Direct:

Видеообзор:

конференция:

Оплата внештат:

Новых подписчиков (все рассылки) :

всего подписчиков*: - Mail.ru :

- Subscribe.ru :

- hifiNews - «Новости» :

Сообщений в форумах:

Информационно-аналитическое агентство Cleandex

Кол-во сотрудников, всего:	Кол-во обращений/ переговоров по сервисам	Оплата внештат:
Кол-во часов, «Текарт»:	в т.ч. по «активным продажам»:	
Кол-во часов рекламного отдела:	Сервисы, кол-во оплат:	Новых подписчиков (все рассылки) :
Партнеров (активность) :	сумма по абонементу «Продавец»:	всего подписчиков*: - Mail.ru :
	сумма по абонементу «Бизнес»:	- Subscribe.ru :
Новых материалов всего:	сумма по абонементу «Бизнес+»:	- hifiNews - «Новости» :
в т.ч. новостей:	сумма по абонементу «Инсталлятор»:	
в т.ч. - авторских статей — внештат:	сумма по абонементу «Умный дом»:	Сообщений в форумах:
в т.ч. - авторских статей — собственная:	размещение материалов:	
в т.ч. - предоставлено другими СМИ:	опрос:	
компаниями:		
Действующих абонентов — платных:	Кол-во обращений/ переговоров по рекламе:	
бесплатных:	в т.ч. по «активным продажам»:	
новостей абонентов :	Реклама, кол-во оплат:	
позиций в сводном прайс-листе:	Баннеры:	
кол-во новых моделей	Реклама в рассылках:	
кол-во с характеристиками	Спецпредложения:	
	Доходы от Yandex.Direct:	
	Видеообзор:	
Посещаемость: Mail.ru — посетители:	конференция:	
- хит/хост:		
рекорд месяца:		
- Google.Analytucs — посетители:		
- хит/хост:		

Спасибо за внимание. Пожалуйста, вопросы.

Дополнительные вопросы можно прислать -
borisov@techat.ru

Маркетинговая группа «Текарт»
www.techart.ru